

**ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΘΕΜΑΤΩΝ ΣΤΙΣ ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ Γ' ΛΥΚΕΙΟΥ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ – 2000**

ΟΜΑΔΑ Α'

- A.1 - ΛΑΘΟΣ
- A.2 - ΣΩΣΤΟ
- A.3 - ΛΑΘΟΣ
- A.4 - ΣΩΣΤΟ
- A.5 - ΣΩΣΤΟ

- A.6 - δ
- A.7 - β
- A.8 - α

- A.9 αναδεικνύεται : ηγέτης
διορίζεται : προϊστάμενος
διαχειρίζεται : προϊστάμενος
περνά όραμα : ηγέτης
καινοτομεί : ηγέτης
στηρίζεται στην τυπική εξουσία : προϊστάμενος

- A.10 Η δομή των ανθρώπινων αναγκών κατά τον Α. Maslow είναι :

ΟΜΑΔΑ Β

B.1.

Η παραγωγική λειτουργία. Είναι η πιο βασική λειτουργία της οικονομικής μονάδας, αν σκεφτεί κανείς ότι το προϊόν ή η υπηρεσία που παράγεται είναι το επίκεντρο όλων των δραστηριοτήτων της, αλλά και ο λόγος ύπαρξής της.

Η λειτουργία της παραγωγής αποτελείται από ένα σύνολο ενεργειών οι οποίες συνδέονται άμεσα με την παραγωγή προϊόντων και υπηρεσιών. Τέτοιες ενέργειες είναι συνήθως η επεξεργασία υλικών ή πληροφοριών, η χρήση και η συντήρηση των μέσων για την παραγωγή των προϊόντων ή των υπηρεσιών, ο έλεγχος της ποιότητας των παραγόμενων αγαθών κ.τ.λ. Για παράδειγμα, η ηλεκτρική ενέργεια παράγεται μέσω της παραγωγικής λειτουργίας της ΔΕΗ, η εκπαίδευση των μαθητών μέσω της παραγωγικής λειτουργίας του σχολείου, η περίθαλψη των ασθενών μέσω της παραγωγικής λειτουργίας του νοσοκομείου.

B.2.

Οι λειτουργίες του management ασφαλώς ασκούνται από ανθρώπους (διοικητικά στελέχη). Συνεπώς, η αποτελεσματική άσκηση αυτών στο πλαίσιο των επιχειρήσεων ή οργανισμών προϋποθέτει την ύπαρξη :

- ♦ Γνώσεων, που αφορούν τις έννοιες, τις αρχές, τις μεθόδους και τις τεχνικές του management και των επιμέρους λειτουργιών του.

- ♦ Διοικητικών ικανοτήτων, με την έννοια της δυνατότητας των στελεχών να εφαρμόζουν τη γνώση του management στη πράξη.
- ♦ Φιλοσοφίας ή κουλτούρας («πιστεύω» , αξίες, νοοτροπίες) των στελεχών ως προς την αναγκαιότητα και τον τρόπο άσκησης του management.

B.3.

Δημοκρατικό πρότυπο. Ο ηγέτης στις αποφάσεις του λαμβάνει σοβαρά υπόψη τη γνώμη και τις ανάγκες των συνεργατών ή και συχνά ζητά τη συμμετοχή τους στη διαδικασία λήψης των αποφάσεων. Συνήθως αφορά τον τρόπο διοίκησης σε εργαζόμενους μορφωμένους, με υψηλές δεξιότητες ή πολλή εμπειρία, που έχουν ανεπτυγμένο αίσθημα ευθύνης, βοηθούν στην εκτέλεση του έργου και είναι δεκτικοί σε νέες ιδέες και αλλαγές. Τα συμπεράσματα από έρευνες δείχνουν ότι αυτός ο τρόπος διοίκησης οδηγεί σε μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα και ικανοποίηση των μελών της ομάδας.

Επιμέλεια: Ζαρμπούνη Έμμη – Μαντάς Πάνος