

**ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ.
& ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)**

ΟΜΑΔΑ Α΄

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.1.** μέχρι και **A.5**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του την ένδειξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

A.1. Η επιχείρηση εκτός από προϊόντα ή υπηρεσίες, προσφέρει απασχόληση, ικανοποίηση κοινωνικών αναγκών και πρέπει να "αισθάνεται" κοινωνική ευθύνη απέναντι στο περιβάλλον της.

Μονάδες 4

A.2. Συνέργεια σημαίνει ότι η ολότητα είναι μεγαλύτερη από το άθροισμα των μερών της.

Μονάδες 4

A.3. Η τμηματοποίηση κατά προϊόν είναι μειονέκτημα για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών.

Μονάδες 4

A.4. Η ικανότητα και η διάθεση ενός ατόμου να υλοποιήσει ένα έργο αρκούν για να χαρακτηριστεί το άτομο ώριμο.

Μονάδες 4

A.5. Οι στόχοι και οι προσδοκίες των μετόχων της επιχείρησης αποτελούν στοιχείο της εξωτερικής της ανάλυσης κατά τη διαδικασία του προγραμματισμού.

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.6.** μέχρι και **A.8**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.6. Ένα μειονέκτημα της εξειδίκευσης είναι:

- α. το χαμηλό κόστος της παραγωγής
- β. η ρουτίνα της εργασίας
- γ. ο δυσκολότερος έλεγχος των εργαζομένων από τη διοίκηση
- δ. η δαπανηρή εκπαίδευση των εργαζομένων.

Μονάδες 5

A.7. Στην εμπορική λειτουργία της επιχείρησης αναφέρεται η έννοια:

- α. χορηγίες πολιτιστικών δραστηριοτήτων
- β. βελτίωση της συσκευασίας
- γ. παρακολούθηση των αποθεμάτων της παραγωγής
- δ. έρευνα αναγκών των καταναλωτών.

Μονάδες 5

A.8. Με κριτήριο τον τρόπο λήψης απόφασης, το πρότυπο του ηγέτη χαρακτηρίζεται:

- α. ώριμο
- β. προσανατολισμένο στα καθήκοντα
- γ. δημοκρατικό
- δ. προσανατολισμένο στους ανθρώπους.

Μονάδες 5

Να απαντήσετε στις παρακάτω ερωτήσεις:

A.9. Η επιχείρηση ξεχωρίζει από τις υπόλοιπες κοινωνικές οργανώσεις γιατί συνδέεται με την έννοια της επιχειρηματικότητας. Τι σημαίνει και τι εμπεριέχει η έννοια αυτή;

Μονάδες 9

A.10. Να ορίσετε τις έννοιες της ομαδοποίησης και της τμηματοποίησης.

Μονάδες 6

ΟΜΑΔΑ Β'

B.1. Κάθε επιχείρηση προσδιορίζει το εύρος διοίκησης ανάλογα με τις ανάγκες της. ~~Να αναφέρετε~~ και να εξηγήσετε τους κύριους παράγοντες προσδιορισμού του εύρους διοίκησης.

Μονάδες 16

B.2.α. Να περιγράψετε τις συνήθεις ενέργειες της λειτουργίας των προμηθειών.

Μονάδες 12

β. Να αιτιολογήσετε γιατί η λειτουργία των προμηθειών είναι ιδιαίτερα σημαντική για την επιχείρηση.

Μονάδες 4

B.3. Να περιγράψετε τους τρόπους που εφαρμόζονται στην πράξη οι κύριες αξίες της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας.
(Δεν ζητείται να αναφέρετε τις κύριες αξίες της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας).

Μονάδες 18