

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΟΜΑΔΑ Α

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.1** μέχρι και **A.6**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

A.1 Οι αντικειμενικοί σκοποί της διοίκησης παραγωγής είναι αρχικά ο σχεδιασμός και στη συνέχεια η λειτουργία των συστημάτων παραγωγής.

Μονάδες 4

A.2 Ο έλεγχος της παραγωγής διακρίνεται μόνο σε ποιοτικό και ποσοτικό.

Μονάδες 4

A.3 Η χρηματοοικονομική λειτουργία περιλαμβάνει στις επιμέρους λειτουργίες της την εξασφάλιση της ποιότητας και τον έλεγχο της παραγωγής.

Μονάδες 4

A.4 Ο Gantt υποστήριξε την ανάγκη για ανάπτυξη της συνεργασίας και της κατανόησης μεταξύ της διοίκησης και των εργαζομένων.

Μονάδες 4

A.5 Κάθε απόφαση για μετάθεση ή προαγωγή κάποιου εργαζομένου στην επιχείρηση λαμβάνεται αποκλειστικά από το διευθυντή προσωπικού.

Μονάδες 4

A.6 Η χρηματοοικονομική διοίκηση με τα ειδικά στελέχη της ερευνά τα θέματα αμοιβών και την αγορά εργασίας.

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.7** μέχρι και **A.9**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.7 Τα λειτουργικά προγράμματα δράσης περιλαμβάνονται:

- α. στον προγραμματισμό.
- β. στην οργάνωση.
- γ. στη διεύθυνση.
- δ. στον έλεγχο.

Μονάδες 6

A.8 Η συνεχής παρακολούθηση των αποθεμάτων ανήκει στην:

- α. οικονομική λειτουργία.
- β. λειτουργία προμηθειών.
- γ. παραγωγική λειτουργία.
- δ. λειτουργία της πληροφόρησης.

Μονάδες 6

A.9 Στο γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης εντάσσεται και το κοινωνικό περιβάλλον που περιλαμβάνει:

- α.** το φορολογικό σύστημα.
- β.** τα εθνολογικά και λαογραφικά χαρακτηριστικά μιας κοινωνίας.
- γ.** τα δημογραφικά χαρακτηριστικά μιας χώρας.
- δ.** την εισοδηματική πολιτική.

Μονάδες 6

A.10 Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης των Ανθρώπινων Πόρων μιας επιχείρησης να περιγράψετε τη λειτουργία της Εκπαίδευσης-Ανάπτυξης.

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ Β

B.1 Σύμφωνα με τη θεωρία των προσδοκιών να αναφέρετε τι προϋποθέτει η παρακίνηση του εργαζομένου για απόδοση.

Μονάδες 10

B.2 Ποια είναι τα βασικά στοιχεία που συνθέτουν την ηγετική συμπεριφορά ενός ατόμου;

Μονάδες 16

B.3 Από τις βασικές επιχειρησιακές λειτουργίες να περιγράψετε την:

α. εμπορική λειτουργία.

Μονάδες 8

β. οικονομική λειτουργία.

Μονάδες 16

POMBOON